

ใบสรุปข้อกำหนด เงื่อนไข และความคุ้มครอง การบริการขยายระยะเวลารับประกันสินค้า

ข้อกำหนดเบื้องต้น

- บริษัทให้บริการขยายระยะเวลารับประกันสินค้าสำหรับ สินค้าที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- บริษัทให้บริการขยายระยะเวลารับประกันสินค้าสำหรับ สินค้าที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยที่นำเข้ามาจำหน่ายในประเทศไทยและมีระยะเวลาการรับประกันที่ระบุไว้ในใบรับประกันสินค้าของผู้ผลิตไม่ต่ำกว่า 1 ปี และต้องเป็นสินค้าที่มีการใช้งานภายในประเทศไทยเท่านั้น

ระยะเวลาที่ให้บริการ

ส่วนที่ 1: การขยายระยะเวลาประกันของผู้ผลิต

เริ่มต้นทันทีที่ระยะเวลาการรับประกันของผู้ผลิตที่ระบุไว้ในใบรับประกันสินค้าสิ้นสุดลง เป็นระยะเวลาตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ส่วนที่ 2 : การขยายความคุ้มครองเพิ่มเติม

เริ่มต้นทันทีตามวันที่ระบุในใบเสร็จรับเงินค่าสินค้า เป็นระยะเวลา ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การให้บริการ

ส่วนที่ 1 : การขยายระยะเวลาประกันของผู้ผลิต

บริษัทจะชดเชยค่าซ่อมแซม (ค่าแรง ค่าอะไหล่ ค่าเดินทางและค่าขนส่งสินค้า) สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสินค้าที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งเป็นผลโดยตรงจากความบกพร่องในสินค้า ทั้งนี้เป็นไปตามเงื่อนไขเดียวกันกับที่ผู้ผลิตกำหนดไว้ในใบรับประกันสินค้า โดยที่วงเงินจำกัดความรับผิดชอบสูงสุดเป็นไปตามตาราง ดังนี้

- ตารางที่ 1

ระยะเวลาที่สินค้าเสียหายหรือบกพร่อง	วงเงินจำกัดความรับผิดชอบสูงสุด
ภายใน 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อสินค้า	ผู้ผลิตรับผิดชอบตามระบุในใบรับประกันสินค้าของผู้ผลิต
ภายใน 12 เดือน นับจากวันที่การรับประกันของผู้ผลิตหมดอายุลง	ร้อยละ 70 ของราคาสินค้าที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน
ภายในเดือนที่ 13 ถึงเดือนที่ 24 นับจากวันที่การรับประกันของผู้ผลิตหมดอายุลง	ร้อยละ 60 ของราคาสินค้าที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน

อย่างไรก็ตาม หากปรากฏว่ามูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น สูงกว่าวงเงินจำกัดความรับผิดชอบตามตารางข้างต้น บริษัทจะชดเชยไม่เกินกว่าวงเงินจำกัดความรับผิดชอบสูงสุดตามที่ระบุไว้ข้างต้น

หมายเหตุ : จากตารางข้างต้น การรับประกันจะขึ้นอยู่กับประเภทความเสียหาย ระยะเวลาการรับประกัน ตามหนังสือรับรองการรับประกันระยะเวลาวันที่ซื้อสินค้า การรับประกันของผู้ผลิต ตลอดจนไม่จำกัดเฉพาะรายละเอียดราคาในใบเสร็จรับเงิน สำหรับเพื่อพิจารณาเทียบกับองค์ประกอบในการชดใช้สินไหมทดแทนให้สอดคล้องกับอัตราวงเงินจำกัด ความรับผิดชอบสูงสุดที่ได้ระบุไว้ในตารางที่ 1 และบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์รับประกัน ณ ภายในระยะเวลาที่สินค้าของลูกค้าเสียหายหรือบกพร่องตรงกับลักษณะใดลักษณะหนึ่งเท่านั้น

ส่วนที่ 2 : การขยายความคุ้มครองเพิ่มเติม

บริษัทจะชดเชยค่าซ่อมแซม (ค่าแรง ค่าอะไหล่ ค่าเดินทางและค่าขนส่งสินค้า) สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสินค้าที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งความเสียหายนั้นเป็นผลโดยตรงจากไฟไหม้, ไฟผ่า, การโจรกรรมที่ปรากฏร่องรอย, ไฟฟ้าลัดวงจร (ที่มีไฟไหม้ตามมา) จากอุบัติเหตุ รวมถึงความเสียหายเนื่องจากการตกหล่น และความเสียหายเนื่องจากน้ำ ที่เป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ โดยที่วงเงินจำกัดความรับผิดชอบสูงสุดเป็นไปตามตาราง ดังนี้

- ตารางที่ 2

ระยะเวลาที่สินค้าเสียหายหรือบกพร่อง	วงเงินจำกัดความรับผิดชอบสูงสุด
ภายใน 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อสินค้า	ร้อยละ 80 ของราคาสินค้าที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน ร้อยละ 50 ของราคาสินค้าที่ระบุในใบเสร็จรับเงินหากเป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือแท็บเล็ต
ภายในเดือนที่ 13 ถึงเดือนที่ 24 นับจากวันที่ซื้อสินค้า	ร้อยละ 70 ของราคาสินค้าที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน
ภายในเดือนที่ 25 ถึงเดือนที่ 36 นับจากวันที่ซื้อสินค้า	ร้อยละ 60 ของราคาสินค้าที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน

อย่างไรก็ตาม หากปรากฏว่ามูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น สูงกว่าวงเงินจำกัดความรับผิดชอบตามตารางข้างต้น บริษัทผู้รับประกันภัยจะชดเชยไม่เกินกว่าวงเงินจำกัดความรับผิดชอบสูงสุดตามที่ระบุไว้ข้างต้น

หมายเหตุ : จากตารางข้างต้น การรับประกันจะขึ้นอยู่กับประเภทความเสียหาย ระยะเวลาการรับประกันตามหนังสือรับรองการรับประกันระยะเวลาวันที่ซื้อสินค้า การรับประกันของผู้ผลิต ตลอดจนไม่จำกัดเฉพาะรายละเอียดราคาในใบเสร็จรับเงิน สำหรับเพื่อพิจารณาเทียบกับองค์ประกอบในการชดใช้สินไหมทดแทนให้สอดคล้องกับอัตราวงเงินจำกัด ความรับผิดชอบสูงสุดที่ได้ระบุไว้ในตารางที่ 2 และบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์รับประกัน ณ ภายในระยะเวลาที่สินค้าของลูกค้าเสียหายหรือบกพร่องตรงกับลักษณะใดลักษณะหนึ่งเท่านั้น

ความรับผิดชอบส่วนแรก

ในกรณีที่เกิดความเสียหายโดยสิ้นเชิง ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบความเสียหายนั้นไว้เอง ตามจำนวนเงินหรือวงเงินส่วนแรกของความเสียหายตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย ทั้งนี้บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยโดยหักความรับผิดชอบส่วนแรกจากวงเงินความรับผิดชอบสูงสุด

สิทธิของบริษัทในซากเครื่องใช้ไฟฟ้า

เมื่อมีความเสียหายใดเกิดขึ้นแก่เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ลูกค้าหรือผู้ซื้อสินค้า ในฐานะผู้รับผลประโยชน์ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัย จะละทิ้งเครื่องใช้ไฟฟ้าที่เอาประกันภัยนั้นไม่ได้ และบริษัทอาจจะ

- เรียกร้องให้ส่งมอบเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ได้เอาประกันภัยแก่บริษัท
- เข้ายึดถือครอบครองเครื่องใช้ไฟฟ้าทรัพย์สินที่เอาประกันภัยและสำรวจจัด คัด เลือก โยกย้าย หรือจัดการอย่างใดอย่างหนึ่งแก่ทรัพย์สินนั้น
- ขายหรือจำหน่ายซึ่งทรัพย์สินที่เอาประกันภัยเพื่อประโยชน์แก่บุคคลที่เกี่ยวข้อง

ใบสรุปข้อกำหนด เงื่อนไข และความคุ้มครอง การบริการขยายระยะเวลาประกันสินค้า

บริษัทฯอาจใช้สิทธิที่มีอยู่ตามเงื่อนไขนี้ได้ตลอดเวลา นับตั้งแต่เกิดความเสียหาย จนกว่าสิทธิการเรียกร้องในความเสียหายนั้นๆ จะตกลงกันได้เป็นเด็ดขาด หรือได้มีการบอกกล่าวเป็นหนังสือจากผู้เอาประกันภัยว่าได้สละสิทธิที่จะเรียกร้อง ค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัย

การใช้สิทธิของบริษัทข้างต้นจะไม่ก่อให้เกิดความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นแก่บริษัท และจะไม่ทำให้สิทธิของบริษัทในการที่จะอ้างเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย เพื่อโต้แย้งการเรียกร้องใดๆ ลดน้อยลง

ถ้าลูกค้าหรือผู้ซื้อสินค้าในฐานะผู้รับผลประโยชน์ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยเจตนาไม่ให้ความร่วมมือ หรือหน่วงเหนี่ยวไม่ให้เกิดการเป็นไปตามความประสงค์ของบริษัท หรือขัดขวางกีดกันบริษัทในการใช้สิทธิดังกล่าว ให้ถือว่าผู้เอาประกันภัยได้สละสิทธิเรียกร้องในความเสียหายนั้นแล้ว

ข้อยกเว้น

การบริการนี้กำหนดข้อยกเว้นความรับผิดชอบในกรณีดังต่อไปนี้

1. การใช้เพื่อวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์ หรือวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการใช้ส่วนตัวหรือการใช้ภายในประเทศ
2. การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ผลิตการใช้อุปกรณ์เสริมที่ไม่ได้รับการรับรอง หรือไม่ได้มาตรฐานตามที่ผู้ผลิตแนะนำ รวมถึงการดัดแปลงสินค้า การปรับเปลี่ยน แก๊สสินค้า ซึ่งมีใช้การซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนแต่อย่างใด
3. ความเสียหายที่เกิดจากภัยธรรมชาติต่างๆ แผ่นดินไหว พายุ ระเบิด การแข็งตัวของน้ำ ลูกเห็บ น้ำท่วม ภัยจากยวดยานพาหนะ
4. การเรียกเก็บคืนสินค้า หรือการซ่อม หรือการทดแทนสินค้าหรือชิ้นส่วนของสินค้าอันเนื่องมาจากการออกแบบผิดพลาดของผู้ผลิต รวมถึงข้อบกพร่องทางเทคนิคของสินค้านั้นๆ
5. การเสียหายสืบเนื่องหรือต่อเนื่อง
6. ความรับผิดชอบบุคคลภายนอก
7. ความสูญเสียหรือเสียหายที่สามารถเรียกร้องจากการรับประกันสินค้าของผู้ผลิต บริษัทจัดจำหน่าย หรือได้รับความคุ้มครองจากประกันภัยอื่นแล้ว
8. ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดจากการซ่อมแซมโดยบุคคลอื่นนอกเหนือจากศูนย์บริการซ่อมที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัท
9. ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดจากความผิดพลาดในงานช่างระหว่างการบำรุงรักษา การเปลี่ยนแปลงแก๊ส การดัดแปลง หรือการปรับปรุงสินค้า
10. ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดจากการขนส่ง การส่งมอบ การติดตั้ง การทดสอบอุปกรณ์เครื่องใช้ การถอดถอน การเคลื่อนย้าย หรือการใช้เกินพิกัด
11. ความสูญเสียหรือเสียหายต่อแผ่นบันทึกข้อมูล แผ่นดิสก์ เทป ความผิดพลาด การถูกลบของข้อมูลใดๆ รวมทั้งค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการจัดทำขึ้นใหม่ของฟิล์ม แผ่นดิสก์ หรือเทป หรือค่าใช้จ่ายในการกู้คืนข้อมูล
12. ความเสียหายอันเนื่องมาจากซอฟต์แวร์หรือไวรัส หรือการทำงานบกพร่องของระบบอินเทอร์เน็ต อินเทอร์เน็ต หรือเครือข่ายอื่นๆ
13. ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดจากการกระทำโดยเจตนาหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

14. ความสูญเสียหรือเสียหายอันเป็นผลมาจากภัยสงคราม การรุกราน การกระทำของศัตรูต่างชาติ การจลาจล การก่อกบฏ การกบฏยึดทรัพย์โดยคำสั่งของรัฐบาล หรือโดยคำสั่งของเจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติตามกฎหมาย หรือการค้าขายผิดกฎหมาย และ/หรือขนส่งโดยผิดกฎหมาย
15. ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดจากปฏิกิริยานิวเคลียร์ หรือการปนเปื้อนของกัมมันตภาพรังสี
16. ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดจากการกักกัน จับกุม หรือยึดทรัพย์โดยเจ้าหน้าที่รัฐ
17. ความเสียหายที่เกิดกับชิ้นส่วนที่ไม่อยู่ในความคุ้มครองของการประกันของผู้ผลิต อุปกรณ์เสริมภายนอกสินค้า ชิ้นส่วนที่ใช้สำหรับประดับตกแต่ง หรือชิ้นส่วนซึ่งตามปกติวิสัยเป็นวัสดุใช้สิ้นเปลือง
18. สินค้าที่ไม่มีการรับประกันจากผู้ผลิต หรือมีการรับประกันจากผู้ผลิตต่ำกว่า 1 ปี
19. สินค้าที่มีการเปลี่ยนแปลง แก๊ส ลบทิ้ง เพิ่มเติม หรือสูญหายไปของหมายเลขเครื่อง
20. การสึกหรอ การเสื่อมสภาพตามธรรมชาติ หรือการใช้งานตามปกติ (คือเกิดจากการใช้งานจนเสื่อมสภาพ) การบุบสลาย รอยขีดข่วน การเกิดสนิม การกัดแทะของสัตว์ เชื้อรา ปฏิกิริยาของแสง ความร้อน หรือคลื่นเสียงทางอากาศ รวมทั้ง บรรยากาศหรือสภาพดินฟ้าอากาศ

เอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

1. **กรณีเสียหายบางส่วนและสามารถซ่อมแซมได้**
 - 1.1 แบบฟอร์มเรียกร้องความเสียหาย และสำเนาบัตรประชาชนของผู้เอาประกันภัย
 - 1.2 สำเนาบัตรรับประกันของผู้ผลิต
 - 1.3 ใบสรุปความคุ้มครองสำหรับการประกันภัยการขยายระยะเวลาประกันสินค้า
 - 1.4 บันทึกประจำวันของตำรวจ กรณีเสียหายจากไฟไหม้ การโจรกรรมที่มีร่องรอยของการเข้า/ออกของอาคาร
2. **กรณีเสียหายโดยสิ้นเชิง**
 - 2.1 เอกสารทุกรายการตามข้อ 1
 - 2.2 สำเนาสัญญาเช่าซื้อ (กรณีซื้อสินค้าด้วยเงินผ่อน)
 - 2.3 ใบแสดงความเห็นจากช่างของศูนย์บริการซ่อม ซึ่งระบุชัดเจนว่าไม่สามารถซ่อมได้ และ/หรือใบประเมินราคาค่าซ่อมเกินกว่าวงเงินจำกัดความรับผิดชอบสูงสุดที่ระบุไว้ข้างต้น
 - 2.4 รูปถ่ายหรือซากสินค้าที่ได้รับ ความเสียหาย
 - 2.5 รูปถ่ายสถานที่ที่เกิดเหตุ (กรณีเสียหายจากไฟไหม้ การโจรกรรมที่มีร่องรอยของการเข้า/ออกของอาคาร)

หมายเหตุ : เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารสำหรับแสดงข้อมูลซึ่งสรุปภาพรวมและอธิบายรายละเอียดเงื่อนไขกรมธรรม์ทั่วไปเท่านั้น มิใช่เอกสารแสดงสิทธิเรียกร้อง หรือเอกสารประกอบการกรณณ์ของท่านไว้โดยเฉพาะแต่อย่างใด โปรดศึกษารายละเอียดความคุ้มครองจากหนังสือรับรองการประกันภัยของท่านโดยละเอียด